

# INFORMATION SUR LA COMMISSION DES USAGERS

La loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et son décret d'application n°2016-726 du 1er juin 2016 prévoient la mise en place de la Commission Des Usagers (CDU) des établissements de santé.

Celle-ci a pour objectif de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle se réunit pour examiner les réclamations des usagers et émettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches.

## Qui sont les membres de la Commission des usagers de la Maternité Catholique Sainte Félicité ?

FONCTIONS	Membres de la CDU
<b>Président de la CDU</b>	Monsieur Éric QUEMENEUR, Directeur
<b>Vice-Présidente de la CDU</b>	Madame Isabelle de BRAQUILANGES, Représentante des Usagers
<b>Médiateur médical</b>	Monsieur Le Docteur Aurélien BENASSI (titulaire)
<b>Médiateur non médical</b>	Sœur Marie François GRIMALDI (titulaire) Sœur Marie Sophie BOUCHARD (suppléante)
<b>Représentants des usagers</b>	Madame Isabelle de BRAQUILANGES (titulaire) Madame Isabelle de COOLS (titulaire) <b>U.N.A.P.E.I</b> <b>15 rue COYSEVOX, 75018 PARIS</b> Email : representants.usagers@sainte-felicite.fr
<b>Présidente de l'Association</b>	Soeur Marie Matthieu BONNEFILLE
<b>Coordinatrice Qualité, Risques, Vigilances et Formations</b>	Madame Frédérique BIESSY
<b>Responsable Secteur Naissance</b>	Madame Catherine SCHWACH, Cadre Sage-femme
<b>Responsable Suites de Couche et Hôtellerie</b>	Madame Catherine MIE, Cadre puéricultrice



*Pour toute question, vous pouvez joindre la Maternité au 01 53 68 58 58.*

Toute réclamation peut être formulée :

- Auprès du cadre du service
- Par des appréciations portées sur les questionnaires de satisfaction
- Par demande d'inscription au registre des plaintes et réclamations disponible à l'administration (4<sup>ème</sup> étage) dans le Bureau de la Coordinatrice Qualité, Risques, Vigilances et Formations
- Par téléphone ou par courrier au Directeur :

**Monsieur Le Directeur de la Maternité Catholique Sainte Félicité**  
**7 Rue de Casablanca**  
**75015 PARIS**

Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais. Un entretien de médiation pourra être proposé en présence du médiateur médical et, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.