

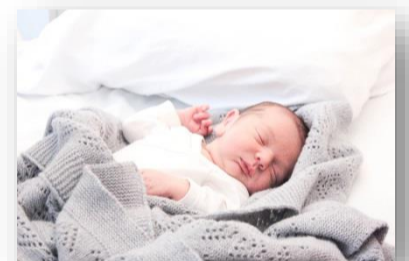
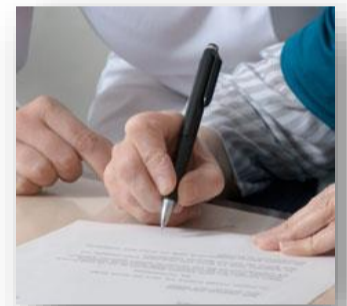
INFORMATION SUR LA COMMISSION DES USAGERS

La loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et son décret d'application n°2016-726 du 1er juin 2016 prévoient la mise en place de la Commission Des Usagers (CDU) des établissements de santé.

Celle-ci a pour objectif de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle se réunit pour examiner les réclamations des usagers et émettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches.

Qui sont les membres de la Commission des usagers de la Maternité Catholique Sainte Félicité ?

FONCTIONS	Membres de la CDU
Président de la CDU	Madame Isabelle de BRAQUILANGES, Représentante des Usagers
Vice-Présidente de la CDU	Monsieur Eric QUEMENEUR, Directeur
Médiateur médical	Monsieur Le Docteur Aurélien BENASSI (titulaire) Monsieur Le Docteur Ozkan ARSLAN (suppléant)
Médiateur non médical	Sœur Marie François GRIMALDI (titulaire) Sœur Marie Amélie SILVESTRE (suppléante)
Représentants des usagers	Madame Isabelle de BRAQUILANGES (titulaire) Madame Christine SENEAL (titulaire) Madame Marie BESSON (Suppléante) Madame Isabelle de COOLS (Suppléante) Email : representants.usagers@sainte-felicite.fr
Présidente de l'Association	Soeur Marie Matthieu BONNEFILLE
Coordinatrice Qualité, Risques, Vigilances et Formations	Madame Frédérique BIESSY
Coordinatrice des soins	Madame Catherine MIE
Sage-femme cadre	Madame Sarah RAMOND



Pour toute question, vous pouvez joindre la Maternité au 01 53 68 58 58.

Toute réclamation peut être formulée :

- Après du cadre du service
- Par des appréciations portées sur les questionnaires de satisfaction
- Par demande d'inscription au registre des plaintes et réclamations disponible à l'administration (4^{ème} étage) dans le Bureau de la Coordinatrice Qualité, Risques, Vigilances et Formations
- Par téléphone ou par courrier au Directeur :

Monsieur Le Directeur de la Maternité Catholique Sainte Félicité
7 Rue de Casablanca
75015 PARIS

Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais. Un entretien de médiation pourra être proposé en présence du médiateur médical et, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.