

Indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins

Certification de l'établissement pour la qualité des soins (Données 2018)

La Maternité Sainte Félicité est certifiée **A** pour 6 ans par la Haute Autorité de Santé.

Satisfaction et expérience des patients (données 2022)

Indicateur	Intitulé	Cotation	Valeur	Evolution
E-satis MCO +48H	Note de satisfaction globale Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (e-mail).	A	78/100	 stable

Consommation de produits alcooliques (données 2022)

Indicateur	Intitulé	Cotation	Valeur	Evolution
ICSHA	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	C	73 %	 négative

Evaluation et prise en charge de la douleur (données 2022)

Indicateur	Intitulé	Valeur	Evolution
Douleur	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	88 %	 stable

Coordination des prises en charge (données 2022)

Indicateur	Intitulé	Valeur	Evolution
Qualité de la lettre de liaison	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison remise à la patiente à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination ville/hôpital.	47/100	 stable